

Condizioni Generali di Vendita (CGV – Rev. 7 - March 2026)

1 Definizioni.

1.1. Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita con la denominazione “MKTG INDUSTRY” si intende la società Mktg Industry Srl, con sede in Via Diaz, 6 – 26013 – Crema (CR) – Italia, e con la denominazione “CLIENTE” si intende la persona, società, azienda, compagnia, gruppo, organizzazione alla quale è indirizzata la Quotazione/Offerta, e dalla quale un ordine di acquisto è stato accettato tramite invio di Conferma d'Ordine da parte di Mktg Industry Srl.

2. Applicazione.

2.1. Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite di beni o servizi da parte di Mktg Industry Srl ad ogni “CLIENTE” e prevalgono su qualsiasi altra Documentazione, Condizioni di Acquisto, Termini e Condizioni contenute nell’ordine o nella corrispondenza scritta o orale del “CLIENTE”. L’accettazione da parte del “CLIENTE” della Quotazione/Offerta e della Conferma d'Ordine implica l'accettazione da parte del “CLIENTE” delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

3. Quotazioni/Offerte Prezzi e Accettazione Ordine

3.1. Le Quotazioni/Offerte si basano su prezzi in euro (€) in vigore alla data di tali Quotazioni/Offerte e, se non diversamente indicato, sono valide per 30 giorni, passati i quali possono essere riviste. I prezzi concordati vengono specificati sulla nostra Conferma d'Ordine.

3.2. Nel caso in cui un ordine dovesse essere ricevuto per quantità inferiori a quelle preventivate nella Quotazione/Offerta i prezzi possono essere soggetti ad aumento.

3.3. L’accettazione formale dell’ordine del “CLIENTE” da parte di “MKTG INDUSTRY” avverrà tramite emissione ed invio di Conferma d'Ordine contenente descrizione del prodotto, quantità, prezzo unitario in Euro (€) e data di consegna indicativa. “MKTG INDUSTRY” si impegna a fornire i beni o servizi rigorosamente in conformità con le indicazioni contenute nella Conferma d'Ordine. E’ responsabilità del “CLIENTE” controllare e verificare che quanto contenuto nella Conferma d'Ordine corrisponda all’effettiva richiesta/necessità del “CLIENTE”. E’ responsabilità del “CLIENTE” informare immediatamente “MKTG INDUSTRY” nel caso in cui quanto specificato nella Conferma d'Ordine non corrisponda alla propria effettiva richiesta/necessità.

4. Specifiche del prodotto.

4.1. E’ responsabilità del “CLIENTE” verificare, testare ed accertarsi, prima di effettuare l’ordine, che il prodotto offerto da “MKTG INDUSTRY” è adatto a soddisfare tutte le applicazioni e le prestazioni richieste dal “CLIENTE”. “MKTG INDUSTRY” non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni conseguenti derivanti da tale inidoneità e declina ogni responsabilità o contestazione.

4.2. Tutti gli strumenti e le attrezzature realizzate da “MKTG INDUSTRY” restano di proprietà di “MKTG INDUSTRY”. Nessuno strumento o attrezzatura può essere reclamato dal possesso di “MKTG INDUSTRY” e non sono concessi diritti al “CLIENTE” in relazioni a tutte le caratteristiche tecniche del progetto, che sono di proprietà di “MKTG INDUSTRY”. Qualsiasi lavoro di progettazione svolto per conto del “CLIENTE” rimane di proprietà intellettuale di “MKTG INDUSTRY”.

4.3. Tutti i documenti tecnici, disegni tecnici, campioni di prodotto, campioni di processo, pellicole per la stampa, realizzazioni grafiche, illustrazioni e fotografie che vengono forniti al “CLIENTE” da “MKTG INDUSTRY” sono da intendersi in via confidenziale e riservata e non possono essere utilizzati per riprodurre i prodotti offerti da “MKTG INDUSTRY” direttamente dal “CLIENTE” o da una terza parte per conto del “CLIENTE”.

5. Modifica e Cancellazione dell’Ordine

5.1. Un ordine accettato non può essere modificato dal “CLIENTE” senza l’assenso specifico scritto di “MKTG INDUSTRY”. “MKTG INDUSTRY” non è tenuta ad accettare modifiche, variazioni o aggiunte richieste dal “CLIENTE” dopo l’avvenuta accettazione dell’ordine se non sulla base del fatto che il “CLIENTE” dovrà pagare tutte le spese supplementari derivanti dalle modifiche, variazioni o aggiunte richieste.

5.2. Un ordine accettato non può essere cancellato, in tutto o in parte, dal “CLIENTE” senza l’assenso specifico scritto di “MKTG INDUSTRY”. Nel caso “MKTG INDUSTRY” accettasse di cancellare un ordine già accettato, tutto o in parte, il “CLIENTE” dovrà pagare le perdite, spese di annullamento o danni causati ad “MKTG INDUSTRY”. Ciò comprende gli stock di materiale speciale o decorati o di un prodotto acquistato in adempimento all’ordine accettato.

6. Consegna.

6.1. Premesso che ogni possibile sforzo sarà fatto da “MKTG INDUSTRY” per soddisfare e rispettare le date di consegna indicate sulle propria Quotazione/Offerta, Conferma d'Ordine o in qualsiasi altra corrispondenza scritta o orale, tali date di consegna sono da considerarsi indicative ed approssimative e non sono in alcun modo vincolanti o di alcun valore contrattuale. “MKTG INDUSTRY” non si assume alcuna responsabilità e declina qualsiasi tipo di contestazione causata dalla mancata consegna in una specifica data o date.

6.2. “MKTG INDUSTRY” si riserva il diritto di consegnare la merce con uno scarto di tolleranza produttiva del +/- 5%.

6.3. Nel caso in cui il “CLIENTE” si rifiutasse, o non fosse in grado di prendere in consegna le merci ordinate e prodotte da “MKTG INDUSTRY”, o richiedesse di rinviare la consegna dei merci che sono pronte per la consegna, “MKTG INDUSTRY” avrà diritto al pagamento in pieno delle merci, così come da offerta e come se la consegna fosse stata effettuata. Tutti i beni che il “CLIENTE” si rifiuta, o non riesce a prendere in consegna, o la cui consegna è rinviata verranno conservati da “MKTG INDUSTRY” a totale rischio e responsabilità del “CLIENTE”. Alla consegna il “CLIENTE” dovrà pagare oltre ai costi della merce tutti i costi aggiuntivi di stoccaggio, movimentazione e trasporto.

7. Termini di Pagamento.

7.1. I termini di pagamento di “MKTG INDUSTRY” sono indicati in ogni singola Quotazione/Offerta e specificati nella Conferma d'Ordine e sono a totale discrezione di “MKTG INDUSTRY”.

7.2. Tutti i beni, anche se già consegnati al “CLIENTE”, rimangono di proprietà di “MKTG INDUSTRY” fino al loro pagamento per intero.

8. Garanzia e Responsabilità.

8.1. Fatto salvo per quanto contenuto nelle Condizioni Generali di Vendita di "MKTG INDUSTRY", a cui ogni ordine è soggetto, "MKTG INDUSTRY" non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda l'idoneità dei prodotti offerti e consegnati con lo scopo, la destinazione o l'utilizzo finale previsto dal "CLIENTE". E' esclusiva responsabilità del "CLIENTE" verificare, testare, e prendere tutte le misure necessarie ad assicurarsi dell'idoneità dei prodotti offerti con lo scopo preciso, la destinazione o l'utilizzo finale previsto dal "CLIENTE". Il "CLIENTE" non deve fare affidamento su alcuna dichiarazione, scritta o orale, fatta da "MKTG INDUSTRY" stessa, dai propri agenti o dipendenti.

8.2. Il "CLIENTE" dovrà controllare la merce immediatamente dopo la consegna e notificare "MKTG INDUSTRY" entro 8 giorni dalla data di consegna in caso di:

- Quantità diverse da quelle ordinate (che superano il +/- 5 %)
- Danni visibili
- Difetti del prodotto
- Prodotto non corrispondente a quello ordinato e specificato sulla Conferma d'Ordine.

E' responsabilità del "CLIENTE" accertarsi che le merci ricevute sono in buono stato. Tutti i segni esteriori di danni dovuti al trasporto devono essere chiaramente specificate sulla documentazione del vettore (DDT) per un eventuale reclamo da perseguire.

8.3. E' responsabilità del "CLIENTE" notificare "MKTG INDUSTRY" entro 28 giorni dal ricevimento della merce qualsiasi reclamo relativo alla conformità del prodotto classificabile come difetto funzionale critico o importante.

8.4. In mancanza di reclamo notificato entro 28 giorni dal ricevimento della merce da parte del "CLIENTE", "MKTG INDUSTRY" riterrà i prodotti essere accettati dal cliente ed in piena conformità con l'ordine e le sue specifiche (Rif. Conferma d'Ordine), ed "MKTG INDUSTRY" non avrà più alcuna responsabilità in merito. In ogni caso "MKTG INDUSTRY" non è responsabile nei confronti del "CLIENTE" o del cliente di quest'ultimo, per qualsiasi danno, perdita indiretta o consequenziale.

8.5. "MKTG INDUSTRY" non è responsabile e non accetterà alcun reclamo per danni causati dalla cattiva conservazione, manipolazione o utilizzo da parte del "CLIENTE" o del cliente di quest'ultimo.

8.6. Le merci consegnate e soggette a contestazione rimangono sotto la diretta responsabilità del "CLIENTE", e devono essere conservate in un ambiente protetto in attesa di indicazioni da parte "MKTG INDUSTRY".

In caso di accettazione della contestazione le merci dovranno essere riconsegnate a "MKTG INDUSTRY" nello stesso stato e quantità in cui sono state consegnate/ricevute.

9. Protezione del Consumatore

9.1. "MKTG INDUSTRY" non si assume alcuna responsabilità in merito a qualsiasi pretesa, azione, costi, spese (comprese tutte le spese processuali e le spese legali) o altre passività, di sorta, per quanto riguarda:

- La violazione dei diritti del Consumatore per le merci fornite rigorosamente in conformità con il punto 4.
- Specifiche di prodotto punto 8. - Garanzia e responsabilità, come specificato in questo documento
- Qualsiasi atto di negligenza od omissione dolosa da parte del "CLIENTE" in relazione all'uso, la lavorazione, lo stoccaggio o la vendita dei beni.

10. Proprietà Intellettuale e Conformità Normativa

10.1 È esclusiva responsabilità del Cliente verificare che grafiche, testi, loghi/immagini, colori e denominazioni non violino diritti di proprietà intellettuale o diritti di design di terzi. Il Cliente deve inoltre assicurarsi che i prodotti non violino, inducano e/o costituiscano violazione di diritti di proprietà intellettuale o diritti di design, nazionali o esteri, nei paesi in cui i prodotti saranno commercializzati. Inoltre, è responsabilità del Cliente verificare la presenza di tutte le informazioni obbligatorie, l'accuratezza delle dichiarazioni di marketing e pubblicitarie e la piena conformità ai requisiti normativi applicabili.

10.2 Mktg Industry Srl declina ogni responsabilità e obbligo in relazione a qualsiasi contenuto fornito dal Cliente — incluse grafiche, testi, loghi/immagini, colori e denominazioni — nonché in merito a qualsiasi violazione di diritti di proprietà intellettuale o diritti di design di terzi nei paesi in cui i prodotti vengono commercializzati. Mktg Industry Srl declina altresì ogni responsabilità qualora i prodotti forniti violino, inducano e/o costituiscano violazione di diritti di proprietà intellettuale o diritti di design nei mercati di riferimento.

11. Claim di Prodotto

11.1 Il Cliente è tenuto a verificare e garantire l'esistenza della necessaria documentazione di supporto nel Paese in cui il prodotto sarà commercializzato.

11.2 Mktg Industry declina ogni responsabilità in merito ai claim riportati dal Cliente su packaging, materiali di marketing, strumenti di comunicazione o attività pubblicitarie, che rimangono sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

12. Cause di Forza Maggiore.

12.1. La Società non è responsabile della mancata esecuzione del contratto, in tutto o in parte, se l'impossibilità di consegnare la merce è causata da l'eventuale incapacità di reperire forza lavoro, materia prima, materiali o forniture; ogni atto di Dio, sommossa o disordini civili; sciopero, serrata, incendi, inondazioni, siccità, atto del governo; o qualsiasi altra causa, simile in natura a tutti o uno dei suddetti elementi, al di fuori del controllo di "MKTG INDUSTRY". "MKTG INDUSTRY" avrà il diritto mediante avviso, per iscritto al "CLIENTE", di recedere dal contratto, o di scegliere di variare il contratto, come possibile, a giudizio di "MKTG INDUSTRY" se necessario.

13. Foro competente

13.1 Per qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia o risoluzione del presente contratto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

Condizioni Generali di Vendita (CGV – Rev. 7: March 2026) – pag. 2 di 2